**临高县人民医院智慧中药房建设方案**

**一、项目介绍**

项目背景

根据海南省卫生健康委员会等五部门联合印发的关于建立基层药品联动管理机制扩大基层药品种类的实施方案》(琼卫药政[2025]1号)文件精神，为全面贯彻落实国家关于深化医药卫生体制改革和中医药传承创新发展的战略部署,临高县医疗健康集团积极响应政策号召着力构建紧密型医共体内药品联动管理体制和运行机制。

当前，临高县基层医疗机构面临中药饮片配备不足、调剂能力有限、煎煮设备落后、配送体系不完善等问题，导致基层中医药服务能力薄弱，群众“候药难、煎药难"问题突出。文件明确要求"依托紧密型医联体牵头单位统筹建设医联体中心药房和共享中药房"，"牵头单位不是医院的，依托区域内医院建立共享中药房"，这为临高县建设人民医院智慧共享中药房提供了政策依据和方向指引。

**二、建设目标**

**（一）总体目标**

以"资源整合、服务下沉、质量提升、便民惠民"为核心理念，通过建设智慧共享中药房，构建"互联网+中医药"服务新模式，实现临高县医疗健康集团内12家成员单位中药服务的同质化管理与资源共享，全面提升区域中医药服务能力和水平。

**（二）具体目标**

**构建标准化中药服务体系**

1. 实现中药饮片统一采购、统一调剂、统一煎煮、统一配送。
2. 建立符合GSP规范的标准化操作流程和质量控制体系
3. 形成覆盖处方审核、调剂、煎煮、配送全流程的闭环管理。

**提升基层中医药服务能力​**​

1.解决基层医疗机构中药饮片配备不足问题

2.实现医共体内100%以上中药饮片智能化调剂

3.日处理处方能力达到500-1000方，满足全市需求

**优化患者就医体验**

1.缩短患者候药时间50%以上

2.提供"一站式"中药代煎、代配及配送服务

3.实现城区患者送药上门，城区外患者配套邮寄

**建立智慧化管理平台​**​

1.开发覆盖药房发药、WMS、配送管理等6大系统

2.实现与医院HIS系统无缝对接

3.构建处方全流程可追溯体系

**三、落实政策要求**​​

1.完成文件要求的"2025年9月底前建立中心药房(中药共享药房)"时间节点。

2.实现"2025年12月底前初步建立医联体内部用药联动管理机制"目标。

3.为"2027年全面建立紧密型医联体内药品联动管理体制和运行机制"奠定基础。

4.本项目的实施将有效破解临高县基层中医药发展瓶颈，构建高效协同的中医药服务新生态。

5.让群众享受到"高效、便捷、质优、安全"的中医药服务，为临高县中医药事业高质量发展注入强劲动力。

**四、共享中药房解决方案包含3套药房设备和6大系统：**

设备：中药饮片智能称量存取柜、全自动煎药设备，智能小包装中药饮片设备

系统：药房发药系统、WMS系统、配送管理系统、共享中药房运营管理系统、追溯系统、自动煎药管理系统以上系统可基于院内需求定制化设计，保证信息安全和运行稳定。

智慧共享中药房调剂设备，全智能煎煮设备，配送平台通过利用互联网、物联网技术，运用标准化理论与方法，改造传统药品调剂流程，对传统就医取药模式进行创新，实现全流程信息化、多点质量控制、管道式专业药事服务输出，各环节模块数据可全面追溯。通过与医院HIS系统对接实现信息智能化管理，为广大患者提供专业中药饮片调剂、饮片煎煮、同城配送等综合药事服务，做到取药便捷，方便携带，便于服用，一站式服务，提高了患者就医体验的满意度。实现药品可追溯，药事服务信息可查询，时刻可服务。真正提升区域中医药服务水平，打造"大健康药事服务中心互联网+"，建立市域共享中心药房。

**五、项目建成及合作条款：**

**项目要点**

1. 智慧中药房投入及合作周期为5年。
2. 国家集采饮片品种由合作方和医院所勾选的生产企业沟通配送权的归属问题。
3. 非集采产品由合作方配送并供应，总占比不得低于总采购量的80%。
4. 医院智慧药房代煎收取的费用归医院所有，智慧药房煎煮耗材由合作方承担。
5. 智慧药房代煎收费按照医院需求标准制定，该费用归医院所有。
6. 寄递到家的中药饮片和中药，由患者到付，接入顺丰第三方服务。
7. 医院智慧药房工作人员由合作方根据医院药房代煎增长量投入对应工作人员，负责协助医院处理煎药工作及药房发药工作，以上人员费用由合作方承担。
8. 合作方供应的饮片提供无条件退换货服务。
9. 智慧药房的煎药设备由合作方根据医院药房代煎增长量提供，产生的设备采购、维修、养护费用由合作方承担。
10. 智慧药房的场地施工由合作方承担，产生的人工、装修耗材由合作方承担。
11. 智慧药房的共享中药房的独立软件由合作方提供，软件的维护、售后成本由合作方承担。
12. 智慧药房所使用的PDA手持设备2500/台，费用由医院承担。
13. 智慧药房一期建设的煎药室和中药房由合作方提供项目的装修、水电站改造、煎药设备投入、操作台、冰箱、货架等，二期搬迁及二期场地装修、水电布局根据医院煎煮量陆续提供对应设备，费用由合作方承担。
14. 合作期间出现饮片投诉、管理单位抽验等工作，所产生的责任和费用由合作方承担。
15. 合作方提供专职人员8小时\*365天负责医院的售后及反馈问题的工作处理。